

Aviso legal y condiciones de uso

Actualización: 14 de septiembre de 2026

group-tcs.com | Quito, Ecuador

1. Titular del sitio

TRAFFIC CONTROL SYSTEMS CTS SA

Domicilio: Juan Boussingault E10A y Av. 6 de Diciembre, Quito, Ecuador

Correo: info@group-tcs.com

Teléfono: +593 997231244

Sitio web: <https://group-tcs.com>

2. Objeto y alcance

El sitio group-tcs.com tiene carácter informativo y presenta contenidos relacionados con seguridad vial y con la actividad de TRAFFIC CONTROL SYSTEMS CTS SA, en adelante TCS. Publica medios de contacto para que las personas interesadas escriban voluntariamente por correo electrónico o mediante el enlace de WhatsApp disponible en la página. No incorpora compras, pagos ni contratación directa en línea.

3. Información de seguridad vial

Los contenidos ofrecen orientación general. Su lectura no sustituye la normativa vigente, las instrucciones de las autoridades ni la evaluación profesional de un caso concreto. Las referencias normativas y estadísticas deben interpretarse conforme a su fecha, fuente y ámbito territorial. TCS procurará corregir la información que resulte inexacta o desactualizada cuando tenga conocimiento de ello.

4. Carácter privado y canales oficiales

El sitio pertenece a una sociedad privada. Las menciones a autoridades, instituciones o normas no constituyen por sí mismas una declaración de representación, patrocinio o respaldo oficial. La página no es un canal de emergencias, denuncias, impugnación de multas ni trámites administrativos de tránsito. Las actuaciones oficiales deben realizarse ante la autoridad competente.

5. Contacto

Las personas pueden contactar voluntariamente a TCS mediante info@group-tcs.com o el enlace de WhatsApp al +593 997231244 para plantear dudas. TCS responderá únicamente para atender esas consultas y pedir las aclaraciones necesarias. El tratamiento de datos para esa atención se realizará con la autorización específica descrita en la Política de privacidad. La web no gestiona cotizaciones, contrataciones ni pagos.

6. Propiedad intelectual

Los textos, imágenes, diseños, marcas y demás elementos del sitio pertenecen a TCS o a sus respectivos titulares, según corresponda. Su utilización debe respetar las licencias aplicables y las excepciones legales. El acceso al sitio no concede una licencia general de explotación comercial ni autoriza a presentar contenidos ajenos como propios.

7. Uso adecuado

Los visitantes deberán utilizar el sitio de forma lícita, sin interferir en su funcionamiento, intentar acceder a sistemas restringidos ni utilizar sus medios de contacto para enviar contenido ilícito, suplantaciones o comunicaciones abusivas.

8. Enlaces y servicios externos

Los enlaces a páginas de terceros facilitan el acceso a información o a herramientas de comunicación. Sus operadores administran sus propios servicios y pueden modificar sus contenidos y condiciones. Al utilizar WhatsApp u otro servicio externo, el visitante debe revisar las condiciones y la política de privacidad de ese proveedor.

9. Disponibilidad y responsabilidad

El sitio puede experimentar interrupciones por mantenimiento o incidencias técnicas. TCS procurará atender los errores que le sean comunicados. Este aviso no excluye responsabilidades legalmente exigibles a TCS ni limita derechos irrenunciables de los usuarios.

10. Privacidad

Los mensajes y datos facilitados voluntariamente se utilizarán únicamente para atender la consulta y sus aclaraciones, sin publicidad ni otros contactos posteriores. Se eliminarán cuando dejen de ser necesarios y, como máximo, cinco meses después de recibir cada mensaje, salvo conservación legalmente justificada. La Política de privacidad detalla la autorización, los proveedores, la seguridad y los derechos. Las solicitudes pueden dirigirse a protecciondatospersonales@group-tcs.com.

11. Legislación, cambios y consultas

Este aviso se formula para el marco jurídico ecuatoriano, sin perjuicio de las disposiciones imperativas que resulten aplicables. Los cambios se publicarán con su fecha de actualización. Las consultas o solicitudes de corrección pueden dirigirse a info@group-tcs.com.