

Política de privacidad

Actualización: 14 de septiembre de 2026

group-tcs.com | Contacto voluntario por correo y WhatsApp

1. Responsable del tratamiento

TRAFFIC CONTROL SYSTEMS CTS SA

Domicilio: Juan Boussingault E10A y Av. 6 de Diciembre, Quito, Ecuador

Correo: info@group-tcs.com

Teléfono: +593 997231244

Sitio web: <https://group-tcs.com>

Contacto de privacidad: protecciondatospersonales@group-tcs.com

TRAFFIC CONTROL SYSTEMS CTS SA, denominada TCS en esta política, es responsable de los datos que recibe y gestiona mediante los canales de contacto de su sitio.

2. Alcance y contacto voluntario

group-tcs.com es una página informativa. Las personas deciden libremente si desean escribir a info@group-tcs.com o por WhatsApp al +593 997231244. TCS responderá únicamente a quienes se comuniquen para plantear una duda o solicitar información. La respuesta y las aclaraciones se limitarán al asunto solicitado. La web no gestiona cotizaciones, contratación ni pagos; cualquier proceso posterior tendrá su propia información sobre el uso de datos.

3. Datos y operaciones

Podemos recibir nombres, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y el contenido del mensaje, según lo que la persona facilite. Los datos proceden del propio remitente y se reciben, leen, organizan y conservan en los buzones, conversaciones y archivos necesarios para atender la consulta. No exigimos todos esos datos si basta con un medio de respuesta. Evite enviar documentos de identidad, información sensible o datos de terceros que no sean indispensables.

4. Finalidad

Los datos se utilizarán exclusivamente para atender la consulta iniciada por la persona y solicitar las aclaraciones necesarias para resolverla. No se incorporarán a campañas publicitarias, listas de difusión ni bases destinadas a contactos comerciales posteriores. No se venderán los datos ni se utilizarán para fines ajenos a la solicitud.

5. Consentimiento y otras obligaciones

La atención de consultas se basa en el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco de la persona para recibir una respuesta, conforme a los artículos 7.1 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. TCS facilitará esta información antes del envío por los canales de la web y solicitará una manifestación afirmativa de autorización para atender la consulta. El simple acceso a la página, el silencio o la inactividad no constituyen consentimiento.

La persona puede retirar su consentimiento por el mismo canal de contacto o escribiendo a protecciondatospersonales@group-tcs.com. La retirada no afecta a la licitud del tratamiento anterior. Si no existe una base válida para continuar, cesará la atención que requiera esos datos y se procederá a su eliminación. Las solicitudes de derechos y obligaciones impuestas por ley se atenderán conforme a la disposición aplicable.

6. Entrega voluntaria y exactitud

No es necesario identificarse ni escribir a TCS para consultar los contenidos de la web. Para responder una consulta necesitamos un medio de contacto válido y la información suficiente para comprenderla. Si esos datos faltan, son incorrectos o no se autoriza su tratamiento, puede resultar imposible atenderla. Puede solicitar su rectificación o actualización.

7. Conservación y eliminación

Cada mensaje y sus datos asociados se eliminarán cuando dejen de ser necesarios para atender la consulta y, como máximo, dentro de cinco meses desde su recepción. Una nueva comunicación no reinicia el plazo de los mensajes anteriores. La persona puede solicitar la eliminación antes de ese límite a protecciondatospersonales@group-tcs.com.

La eliminación abarcará los buzones, conversaciones, archivos y copias bajo control de TCS. Los ciclos de conservación y sobrescritura de respaldos deberán respetar el mismo límite máximo. Mientras existan, los respaldos estarán protegidos, con acceso restringido y destinados exclusivamente a recuperación técnica. Si se restaura información, se volverán a aplicar las eliminaciones antes de su uso. Archivar una conversación no equivale a eliminarla.

Excepcionalmente se conservará la información estrictamente necesaria cuando exista una obligación legal o una necesidad acreditada de formular, ejercer o atender una reclamación, durante el tiempo aplicable, con acceso restringido y sin otros usos.

8. Proveedores y destinatarios

Hostinger presta el alojamiento de group-tcs.com y administra el correo corporativo contratado por TCS. Sus servicios permiten el funcionamiento de la página y el almacenamiento y gestión técnica del correo. El personal autorizado de TCS y los proveedores de soporte accederán únicamente a la información necesaria para sus funciones, con las obligaciones de confidencialidad, seguridad y encargo que correspondan.

WhatsApp es un servicio externo al que se accede mediante enlace directo y voluntario. El proveedor de mensajería trata información de acuerdo con sus condiciones; TCS responde por los mensajes que recibe y gestiona. No se comunicarán datos a terceros con fines publicitarios. Las comunicaciones exigidas por una autoridad se limitarán a los supuestos y datos legalmente procedentes.

9. Servicios fuera del Ecuador

Los servicios de alojamiento, correo o mensajería pueden implicar almacenamiento o acceso desde fuera del Ecuador. Cuando un proveedor actúe válidamente por cuenta e instrucciones de TCS, el acceso estará sujeto al régimen de encargo de tratamiento, incluidas las condiciones de seguridad, confidencialidad y asistencia aplicables. Su ubicación extranjera no convierte por sí sola ese encargo en una transferencia internacional.

Si una operación constituye una transferencia o comunicación internacional, TCS verificará el mecanismo habilitante exigible y facilitará previamente la información sobre destinatarios, finalidades y garantías. La autorización para responder una consulta no se entenderá como autorización general para transferir datos con otras finalidades. Puede solicitar información sobre los proveedores y el tratamiento de sus datos al canal de privacidad.

10. Navegación, cookies y registros técnicos

Los videos y el mapa son recursos propios y no cargan contenidos de plataformas externas. El sitio no utiliza analítica publicitaria, píxeles, perfiles ni seguimiento comercial. Solo podrán emplearse cookies técnicas indispensables para su funcionamiento, seguridad y administración, sin fines publicitarios.

Los sistemas pueden generar registros como dirección IP, fecha y hora, navegador, solicitudes y eventos de seguridad. Se utilizarán exclusivamente para proteger el sitio, prevenir accesos no autorizados, diagnosticar fallos y mantener el servicio, sobre la base jurídica que corresponda a las obligaciones de seguridad y al tratamiento técnico concreto. Se conservarán solo mientras sean necesarios y luego se eliminarán o sobrescribirán. Si se incorporan cookies no esenciales u otras tecnologías, se actualizará la información y se solicitará consentimiento cuando corresponda.

11. Derechos y solicitudes

Puede ejercer, cuando corresponda, sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación, limitación, portabilidad y a no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados. También puede retirar el consentimiento.

Escriba a protecciondatospersonales@group-tcs.com indicando su nombre, el derecho que desea ejercer, una descripción de la solicitud, información que permita localizar los datos y un medio de respuesta. Solo se solicitará lo necesario para verificar razonablemente su identidad. TCS atenderá la petición conforme a los plazos y condiciones legales e informará de las acciones realizadas o de los motivos que impidan atenderla total o parcialmente.

Si considera que sus derechos no han sido atendidos, puede reclamar ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador, mediante los canales disponibles en <https://spdp.gob.ec>.

12. Atención humana

Las consultas serán revisadas por personal autorizado. No se elaboran perfiles ni se adoptan decisiones exclusivamente automatizadas con efectos jurídicos o significativos sobre las personas. Si esto cambia, TCS informará previamente y aplicará las garantías correspondientes.

13. Seguridad

TCS aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información, incluyendo controles de acceso, gestión de credenciales, actualización de componentes y respaldo y recuperación. Mantiene mecanismos para atender incidentes y solicitudes sobre datos personales. El canal de privacidad es protecciondatospersonales@group-tcs.com.

14. Actualizaciones

Los cambios de esta política se publicarán con su fecha de actualización. Antes de introducir nuevas finalidades se facilitará la información correspondiente y se determinará una base jurídica válida. Para consultas sobre esta política, utilice el correo de privacidad indicado.